



Collax E-Mail-Archivierung

Howto

Diese Howto beschreibt wie die E-Mail-Archivierung auf einem Collax Server installiert und auf die Daten im Archiv zugegriffen wird.

Voraussetzungen

- › Collax Business Server
- › Collax Security Gateway
- › Collax Platform Server
- › Der Collax Server ist als E-Mail-Relay oder E-Mail-Storage eingerichtet

Empfehlung

- › Da durch die Archivierung der E-Mails eine erhöhte I/O Auslastung stattfindet, empfiehlt sich mindestens ein System mit Raid 1 einzusetzen.

Zielsetzung

Der Collax Server arbeitet als E-Mail-Storage und archiviert alle E-Mails im E-Mail-Archiv. Für die Benutzer wird der Zugriff auf die archivierten E-Mails über den Benutzer-Webaccess ermöglicht.

Installation des Collax E-Mail-Archiv

Unter „System → Systembetrieb → Lizenzen und Module“ kann das Modul Collax E-Mail-Archive nachinstalliert werden. Aktivieren Sie zuerst die Lizenz für die Collax E-Mail-Archivierung beim Abschnitt „Zusätzliche Lizenz“.

- **Zusätzliche Lizenz** ?

Aktivieren Sie weitere Produkte oder Benutzerpakete mit einem zusätzlichen Lizenzschlüssel.

Lizenzschlüssel

Anschließend kann das Modul beim Abschnitt „Zusatzmodule“ nachinstalliert werden. Klicken Sie dazu auf den grünen Knopf beim Element „Zusatzmodule → Collax E-Mail-Archive“. Bestätigen Sie im Popup dass Sie die Installation durchführen wollen. Anschließend wird das Modul installiert. Die erfolgreiche Installation wird mit einem „Done“ quittiert.

Voraussetzung für die Installation des Moduls ist eine aktuelle Version des Collax Servers sowie eine gültige Subskription.



Einrichtung der E-Mail-Archivierung

Die Einstellungen für die E-Mail Archivierung nehmen Sie unter „Einstellungen → Mail und Messaging → E-Mail-Archivierung → Konfiguration“ vor.

Im Reiter „Grundeinstellung“ kann die E-Mail-Archivierung aktiviert werden.

Die archivierten E-Mails werden als ISO-Image zum Exportieren zur Verfügung gestellt. Im Reiter „Grundeinstellungen“ können Sie die Größe der ISO-Images sowie das Verzeichnis festlegen, in welches die fertigen ISOs bereitgestellt werden.

The screenshot shows the 'Grundeinstellungen' tab with the following settings:

- Modus**
 - Aktivieren:
- Datenträger**
 - Größe: CD (700 MB)
 - Verzeichnis für ISO-Dateien: IsoArchive

Den Zugriff auf die ISO Images richten Sie unter „Einstellungen → Serverdienste → File-Shares → Verzeichnisse“ ein. Auf die Konfiguration des Verzeichnisses wird im weiteren Verlauf genauer eingegangen.

Im Reiter „Berechtigungen“ legen Sie die Zugriffsrechte für die Suche im E-Mail-Archiv und den Zugriff auf die erzeugten ISO Images fest. Der Zugriff auf die Suche wird über den Benutzer-Webaccess geregelt. Für den Zugriff ist es erforderlich, dass der Webserver korrekt für den Zugriff mit HTTPS eingerichtet ist. Benutzen Sie dafür den Intranet-Assistenten.

Beachten Sie, dass in den Gruppen denen Sie Zugriff gewähren, der Benutzer sowie das Netz aus dem der Zugriff erfolgt hinterlegt ist.

Bei der Persönlichen Archivsuche legen Sie fest, welche Gruppen Zugriff auf ihre persönlichen E-Mails erhalten. Die Berechtigung für die Auditor Archivsuche sollte nur für wenige Benutzer gewährt werden, da damit Zugriff auf alle E-Mails möglich ist.

The screenshot shows the 'Berechtigungen' tab with two sections: 'Persönliche Archivsuche' and 'Auditor-Archivsuche'. Each section has a list of groups with checkboxes for granting access:

- Persönliche Archivsuche**
 - Administrators - Group with administrative powers
 - EmailArchivAuditor - Gruppe fuer den Auditoren Zugang zum E-Mail-Archiv
 - EmailArchivSuche - Gruppe fuer die E-Mail-Archiv suche
 - Internet - Group for access from unknown networks
 - LocalNet - Permissions for local networks
 - Users - Group for system users
- Auditor-Archivsuche**
 - Administrators - Group with administrative powers
 - EmailArchivAuditor - Gruppe fuer den Auditoren Zugang zum E-Mail-Archiv
 - EmailArchivSuche - Gruppe fuer die E-Mail-Archiv suche
 - Internet - Group for access from unknown networks
 - LocalNet - Permissions for local networks
 - Users - Group for system users



Im Abschnitt „Zugriff auf Verzeichnis für ISO-Dateien“ legen Sie fest, welche Gruppen auf das Verzeichnis in dem die ISO-Images abgelegt werden, Zugriff haben. Der Zugriff auf die ISO-Images ist notwendig um die Daten extern z.B. auf einer DVD zu sichern.

Beachten Sie hierbei, dass die E-Mails in den ISO Images nicht verschlüsselt sind, es sollte daher nur wenigen Benutzern der Zugang gewährt werden. Über welchen Dienst die ISO Images exportiert werden, können Sie unter „Einstellungen -> Serverdienste -> File-Shares -> Verzeichnisse“ festlegen.

Zugriff auf Verzeichnis für ISO-Dateien	
Leseberechtigung	<input checked="" type="checkbox"/> Administrators - Group with administrative powers <input type="checkbox"/> EmailArchivAuditor - Gruppe fuer den Auditoren Zugang zum E-Mail-Archiv <input type="checkbox"/> EmailArchivSuche - Gruppe fuer die E-Mail-Archiv suche <input type="checkbox"/> Internet - Group for access from unknown networks <input type="checkbox"/> LocalNet - Permissions for local networks <input type="checkbox"/> Users - Group for system users
Schreibberechtigung	<input checked="" type="checkbox"/> Administrators - Group with administrative powers <input type="checkbox"/> EmailArchivAuditor - Gruppe fuer den Auditoren Zugang zum E-Mail-Archiv <input type="checkbox"/> EmailArchivSuche - Gruppe fuer die E-Mail-Archiv suche <input type="checkbox"/> Internet - Group for access from unknown networks <input type="checkbox"/> LocalNet - Permissions for local networks <input type="checkbox"/> Users - Group for system users

Im Reiter „Optionen“ werden die zu archivierenden Domains und die Art der Indexierung festgelegt.

Im Abschnitt „Domain Auswahl“ lässt sich festlegen, welche E-Mail Domains archiviert werden sollen. In den meisten Fällen, wie auch hier im Beispiel werden alle E-Mails archiviert. Die Unterscheidung welche Domains archiviert werden, kann anhand der Sender-Domain, der Empfänger-Domain sowie für interne E-Mails festgelegt werden.

Domain Auswahl	
Alle E-Mails archivieren	<input checked="" type="checkbox"/>

Im Abschnitt „Indexierung“ kann eingestellt werden, ob die komplette E-Mail oder nur die Kopfzeilen indexiert werden sollen. Beachten Sie hierbei, dass E-Mail-Anhänge, außer es handelt sich um reinen Text, nicht indexiert werden.

Indexierung	
Indexierung von	E-Mail-Kopfzeilen



Konfiguration des Verzeichnisses für die ISO Images

Die Einstellungen für die ISO-Images des E-Mail-Archiv führen Sie unter „Einstellungen → Serverdienste → File-Shares → Verzeichnisse“ durch.

Im Reiter „Grundeinstellungen“ legen Sie fest über welche Dienste der Export erfolgen soll. Hier kann sich die Auswahl der Dienste je nach Collax Produkt bzw installierten Zusatzmodulen unterscheiden.

» Grundeinstellungen		Berechtigungen
Name	IsoArchive	
Kommentar	MailArchive ISO Share	
Dienste		
Exportiere über	<input type="checkbox"/> AppleShare (Mac OS) <input type="checkbox"/> FTP-Dienst <input type="checkbox"/> Web-Dienst (HTTP) <input checked="" type="checkbox"/> Web-Dienst (HTTPS) <input type="checkbox"/> NFS (Unix/Linux/Mac OS X) <input checked="" type="checkbox"/> CIFS/SMB (Windows-Netzwerke) <input type="checkbox"/> TFTP-Dienst	

Je nachdem über welche Dienste das Verzeichnis exportiert wird müssen bei den jeweiligen Diensten noch weitere Einstellungen vorgenommen werden.

Die Berechtigungen können im Reiter „Berechtigung“ vorgenommen werden, wobei hier die Einstellungen schon direkt bei der Einrichtung des E-Mail-Archiv hinterlegt wurden.



Verwaltung der Archiv-Volumes

Die Archiv-Volumes können unter „System → Systembetrieb → E-Mail-Archivierung“ verwaltet werden.

Beim Punkt „Archivstatus“ kann der aktuelle Status eingesehen, sowie ISO-Images angelegt und gelöscht werden. Es gibt 3 unterschiedliche Stati, die ein Volume haben kann.

- › **Aktiv:** In dieses Volume werden zur Zeit die E-Mails gespeichert.
- › **Inaktiv, kein ISO:** Dieses Volume wird nicht mehr verwendet, es kann ein ISO-Image erstellt werden.
- › **Inaktiv, ISO erstellt:** Aus dem Volume wurde ein ISO-Image erzeugt. Falls es auf ein anderes Medium gesichert wurde kann es gelöscht werden

Liste der Archiv-Volumes

ID	Status	Plattenplatz (davon belegt)	Angelegt	Name der ISO Datei
6b2c3520fb44a3315d970c34500b6e	Aktiv	700 MB (40 MB)	Samstag, 19. September 2009 18:00	
5579300cd9b65b043bdccedb99fa6f2	Inaktiv, kein ISO	700 MB (699 MB)	Samstag, 19. September 2009 15:45	
e9144c953992ad9d3f42e0f4649ed42	Inaktiv, ISO erstellt	700 MB (22 MB)	Samstag, 19. September 2009 15:45	20090919-20090919.iso

Über die rechte Maustaste lassen sich verschiedene Aktionen für das gewählte Volume durchführen.

- › **Volume deaktivieren:** Volumes, die zur Zeit aktiv sind, können durch diese Aktion deaktiviert werden. Dies ist notwendig, wenn aus dem Volume ein ISO-Image erstellt werden soll. Sobald das Volume deaktiviert ist wird automatisch ein neues Volume erstellt, in das alle weiteren E-Mails geschrieben werden.
- › **ISO erstellen:** Durch diese Aktion wird ein ISO-Image erstellt, das anschließend über das Verzeichnis für ISO-Images heruntergeladen werden kann.
- › **Volume entfernen:** Hier kann das Volume endgültig gelöscht werden. **Achten Sie unbedingt** darauf, dass das ISO Image zuvor gesichert wurde. Eine Wiederherstellung ist nach ausführen dieser Aktion nicht mehr möglich.

Liste der Archiv-Volumes

ID	Status	Plattenplatz (davon be
6b2c3520fb44a3315d970c34500b6e	Aktiv	700 MB (40 MB)
5579300cd9b65b043bdccedb99fa6f2	Inaktiv, kein ISO	700 MB (699 MB)
e9144c953992ad9d3f42e0f4649ed42	Inaktiv, ISO erstellt	700 MB (22 MB)

- Details
- ISO erstellen
- Volume entfernen



Suche im E-Mail-Archiv

Die Suche im E-Mail-Archiv kann über den Benutzer-Webaccess durchgeführt werden. Die Funktionen für die Auditor-Archivsuche und die persönliche Archivsuche sind identisch.

Die Suche kann über mehrere Filter eingeschränkt werden.

Für die gefundene(n) E-Mail(s) stehen mehrere Aktionen zur Verfügung.

- › **Detailansicht:** Zeigt die E-Mail inklusive Header Informationen
- › **Weiterleitung:** Durch diese Aktion kann die E-Mail an eine beliebige E-Mail Adresse weitergeleitet werden. Dies stellt eine komfortable Möglichkeit dar, versehentlich gelöschte E-Mails wiederherzustellen.
- › **Herunterladen:** Mit dieser Aktion kann eine oder mehrere E-Mails heruntergeladen werden.

2009-09-19 20:18	user1@example.com	daniel.kercher@example.com	Test Email 21
2009-09-19 20:18	user1@example.com	daniel.kercher@example.com	Test Email 23
2009-09-19 20:18	user1@example.com	daniel.kercher@example.com	Test Email 22
2009-09-19 20:18	user1@example.com	daniel.kercher@example.com	Test Email 25

Befindet sich eine E-Mail nicht mehr auf dem Collax Server, erhält der Anwender die notwendigen Informationen damit ein Verantwortlicher diese E-Mail zugänglich machen kann. Siehe dazu in diesem Howto den Punkt ISO-Images laden.