



Der Starface-Anrufbeantworter

Verwalten der Mailbox

Am einfachsten kann der Anrufbeantworter (VoiceMail) über die Web-Oberfläche der Starface verwaltet werden. Melden Sie sich mit Ihrem Browser (Firefox/ Internet-Explorer) an der Starface an,

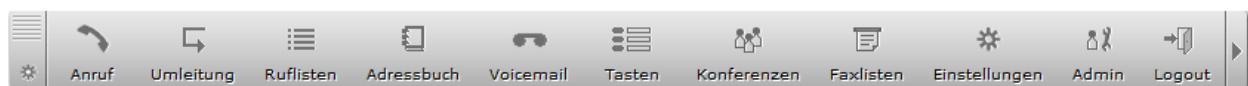


Login

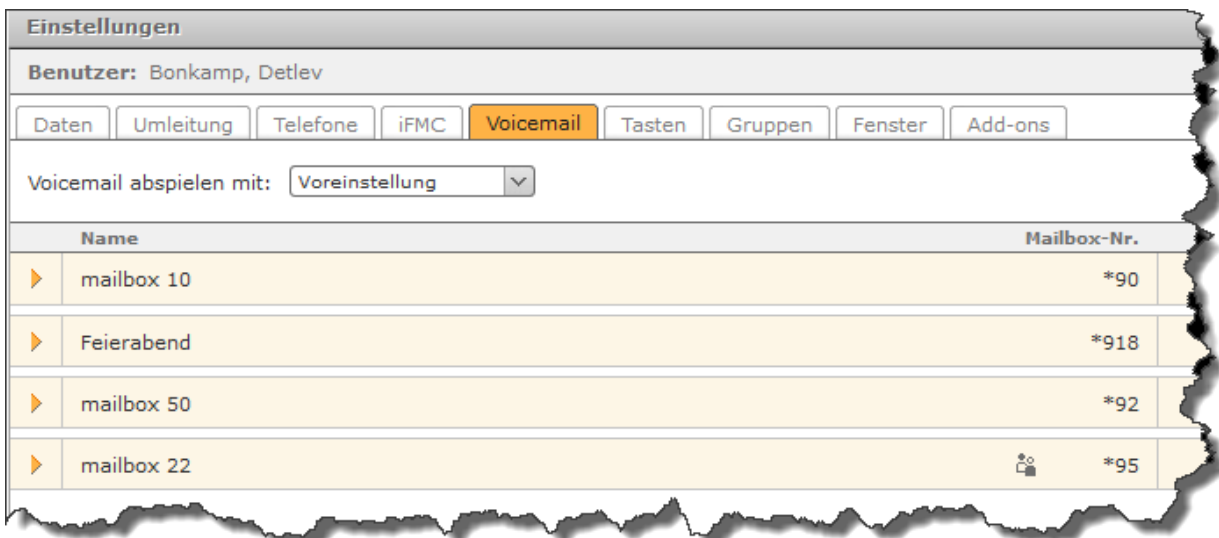
Login-ID Passwort 

Automatisch einloggen

dann sehen Sie das Menü der Starface-Weboberfläche.



Der Menü-Punkt „Admin“ wird nur angezeigt, wenn Sie über administrativen Rechte verfügen. Wählen Sie „Einstellungen“ und dann „Voicemail“:



Einstellungen

Benutzer: Bonkamp, Detlev

Daten Umleitung Telefone iFMC **Voicemail** Tasten Gruppen Fenster Add-ons

Voicemail abspielen mit:

Name	Mailbox-Nr.
▶ mailbox 10	*90
▶ Feierabend	*918
▶ mailbox 50	*92
▶ mailbox 22	*95

Sie sehen eine Liste der Ihnen zugeordneten Mailboxen:

Wählen Sie die Mailbox aus, deren Ansage Sie ändern wollen, indem Sie auf den gelben Pfeil vor dem Namen der Mailbox klicken.

Einstellungen

Benutzer: Bonkamp, Detlev

Daten Umleitung Telefone iFMC **Voicemail** Tasten Gruppen Fenster Add-ons

Voicemail abspielen mit: Voreinstellung

Name	Mailbox-Nr.
▼ mailbox 10	*90
<p>Eigene Benennung: <input type="text"/></p> <p>Passwort: <input type="text"/></p> <p>Per E-Mail senden: <input type="checkbox"/></p> <p>Aufzeichnungseinstellungen</p> <p>Keine Aufzeichnung: <input type="checkbox"/> (nur Ansage)</p> <p>Aufzeichnungsdauer: 30 Min</p> <p>Ansagen</p> <p>Zeitüberschreitung: test-ansage <input type="button" value="Ansagen verwalten"/></p> <p>Besetzt: default <input type="button" value="Ansagen verwalten"/></p>	
▶ Feiernabend	*919

Hier legen Sie die Grundeinstellungen der Mailbox fest. Sollen die Aufzeichnungen per Mail zugeschickt werden oder wollen Sie nur eine Ansage ohne Aufzeichnung, etc.














Jede Mailbox kann beliebig viele Ansagetexte für die zwei Ansagesituationen

- bei Zeitüberschreitung (der Anruf wird nicht angenommen)
- bei Besetzt

verwalten.


Die Ansagen „Zeitüberschreitung“ werden bei einer permanenten Umleitung oder bei einer Umleitung nach einer einstellbaren Zeit auf den Anrufbeantworter wiedergegeben, die Ansage „Besetzt“ nur, wenn die Umleitung bei Besetzt aktiviert ist. Diese Einstellungen werden weiter unten beschreiben.

Klicken Sie auf „Ansagen verwalten“. Sie sehen die Liste der Ansagetexte:

Liste der Ansagetexte	
Ansagenname	Anhören
default	  
alle Plätze besetzt	  
NIT-Feierabend	  
test-ansage	  
	

Mit einem Klick auf den Hörer können Sie sich die Ansage vorspielen lassen, es öffnet sich sodann ein Menü, welches nach dem Ausgabegerät (Ihr Telefon oder ggfls. der UCC-Client am PC) fragt.

Über einen Klick auf das Symbol „Bleistift“ ändern Sie den Ansagetext. Es öffnet sich ein weiteres Fenster:

Ansage editieren 

Name:

Aufnahme am Telefon

Ansage hochladen

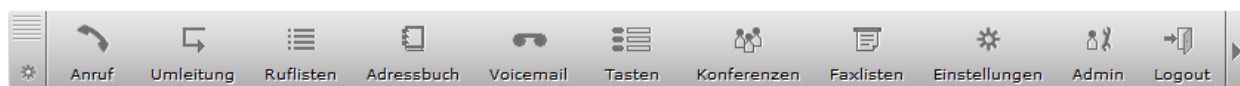
Hier legen Sie den Namen der Ansage fest. Weiterhin kann eine Ansage über das wählbare Telefon aufgesprochen oder vom PC hochgeladen werden.

Haben Sie die Ansage erstellt, klicken Sie auf Speichern, schließen die Liste der Ansagetexte, und weisen dann der Mailbox die gewünschten Ansagen zu (Zeitüberschreitung/ Besetzt)

Klicken Sie auf „Speichern“. Damit ist die Ansage der Mailbox erstellt, die Mailbox aber noch nicht aktiv.

Aktivieren der Mailboxen

Zum Aktivieren der Mailbox



Klicken sie auf „Umleitung“.

Umleitung ✕

Umleiten bei: i

Immer
 Besetzt
 Zeitüberschreitung

An/Aus	Angerufene Nummer		Voicemail-Box	Zielnummer
<input type="checkbox"/>	10	->	<input type="radio"/> Feierabend	<input checked="" type="radio"/> 0
<input type="checkbox"/>	22	->	<input checked="" type="radio"/> mailbox 22	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	50	->	<input checked="" type="radio"/> mailbox 50	<input type="radio"/>
<input type="checkbox"/>	34470	->	<input type="radio"/> mailbox 50	<input checked="" type="radio"/> 0172-72-120
<input type="checkbox"/>	344710	->	<input type="radio"/> Feierabend	<input checked="" type="radio"/> 0
<input type="checkbox"/>	344722	->	<input type="radio"/> mailbox 22	<input checked="" type="radio"/> 0163-22-124

Hier sehen Sie alle Ihnen zugeordnete Rufnummern. Dieses Telefon ist Mitglied in vier Gruppen (22, 50, 34470, 344722), erkennbar an dem Gruppensymbol vor der Nummer, und hat die Rufnummern 10 und 3344710. Rufnummern, in denen Sie ihre externe Rufnummer wiederfinden, weisen auf einen Anrufbeantworter für externe Anrufe hin, die anderen auf Interne.

Wollen Sie nun beispielsweise die Rufnummer 344710 auf eine Mailbox umleiten, so aktivieren Sie den Haken in der Spalte „An/Aus“ und wählen bei „Voicemail-Box“ die gewünschte Mailbox aus.

Mit dem Klick auf Speichern wird diese Einstellung aktiviert.

Bitte beachten Sie die Tabs am oberen Rand des Fensters: Hier legen Sie fest, ob die Anrufe sofort, nach Zeit oder bei einem besetzten Telefon auf die Mailbox weitergeleitet werden.



Das Tab „Zeitüberschreitung“ bietet Ihnen zusätzlich zu den erläuterten Einstellungen die Möglichkeit, die Zeit bis zur Weiterleitung einzustellen. Bitte beachten Sie, dass die Zeit bis zur Weiterleitung nicht zu lang eingestellt wird. Der Abstand zwischen zwei Klingel-Signalen am Telefon beträgt üblicherweise 5 Sekunden. Stellen Sie als Weiterleitungszeit 120 Sekunden ein, muß der Anrufer es 24 mal klingeln lassen bevor er an die Voicebox vermittelt wird.